

為什麼要問「什麼對您重要？」

與醫療人員談論您的願望、需要和體驗能對您的護理產生重大影響。這對話會有助於建立信任，讓您的醫療團隊將您所接受的護理與對您真正重要的事情保持一致。

「什麼對您重要？」(“What Matters to You?”) 在挪威開始，其目標是鼓勵病人、護理者、家屬及醫護人員之間進行有意義的對話。在怎樣能分享對您重要的事項-不論是您的醫生還是您提出此對話- 這裏提供了提示。要參與很容易，您只需要分享對您重要的事情！

分享「什麼對您重要？」的故事：
www.bit.ly/wmtystories

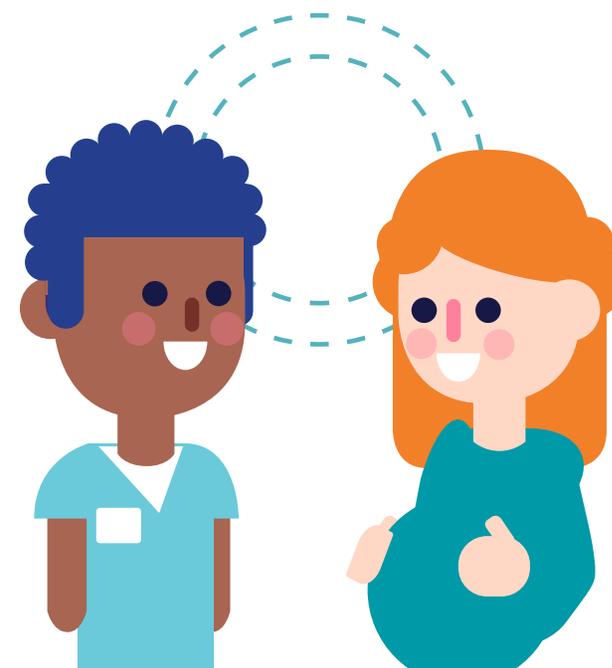
什麼對您重要？

如果您的醫護人員問您這問題，您會怎樣回答？

 WhatMattersToYouBC.ca
 whatmatterstoyou@bcpsqc.ca
 604.668.8210 | 1.877.282.1919
    @BCPSQC
@PatientVoicesBC
#WhatMattersToYou



PVN is guided by patient and health care partners and administered by the:



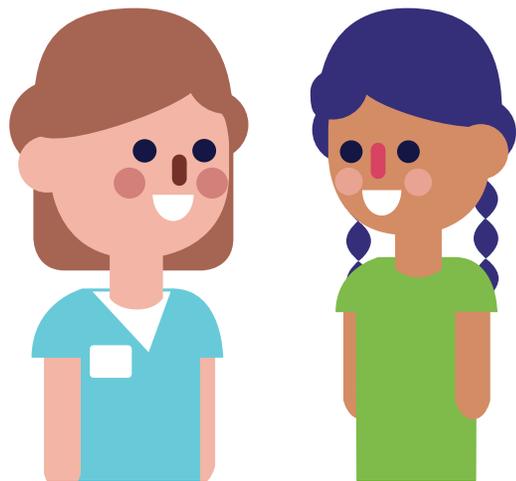
參與「什麼對您重要？」的對話可能需要一些準備和勇氣，但過程相當簡單。只需三個步驟：

1) 準備問題

細想一下什麼對您是最重要的事情。您希望您的醫護人員了解關於您的是什麼？您需要什麼才能讓您適應您的護理過程和感到安全？對您來說重要的是什麼？

「我感到驚訝的是只要問一個這樣簡單的問題，在這短時間內，我便覺得我的工作更有意義。以此可以與您的病人建立關係，並可以提供一個專為他們而設的高質素護理。」

- 醫護人員



2) 分享重要的事情

分享對您重要的事情有時會很困難 - 情緒、恐懼和與醫護人員時間不足都可能使您退縮。要作好準備及能自在地與醫護人員分享會需要花費一些時間。

在預約之前，請先考慮一下您想說些什麼或要問些什麼，並寫下筆記以備隨身攜帶。一種可行的方法是為每次約會都設定一個目標，例如分享生活中能令您最喜樂的事，或妨礙您遵循護理計劃的是什麼事情。您還可以分享您的目標、希望和故事。

「就此可以讓我與醫療人員分享對我重要的事情 - 我的健康、護理，讓每天都是一份禮物，並與他們講述我的病歷。就這樣開啟了奇妙的大門，讓人們知道有人正在關心他們，不論是現在或未來，他們的聲音都會被聆聽。」

- 病人

3) 共同合作

與您的醫護人員商討您的治療方案和您關注的結果是鞏固合作的關鍵。與您的醫護人員進行持續的對話，可以幫助確保您獲得能符合您的護理偏好。

為了讓您更密切地參與您的護理，可以向您的醫護人員提出以下問題：

- 如何保持我的生活質素？
- 我真的需要這個測試或程序嗎？
- 會有哪些風險？
- 是否有更簡單、更安全的選擇？
- 如果我不遵循建議的措施，會有什麼情況發生？
- 您能否為我提供更多資料，以便我能作出明智的選擇？